

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

### **Artikel 1, Definities**

In de algemene voorwaarden (hierna AV) wordt verstaan onder:

*(Sport)masseur:*

Yvonne van Bommel, gediplomeerd NESPG, lid van de BMS, handelende als zelfstandig gevestigd (sport)masseur;

*Cliënt:*

degene aan wie door de sportmasseur een behandeling of advies verleend wordt dan wel diens wettelijke vertegenwoordigers;

*Praktijkadres:*

de locatie waarop de praktijk van de (sport)masseur wordt uitgeoefend;

### **Artikel 2, Algemeen**

De (sport)masseur geeft advies aan de cliënt op het als zodanig opgegeven praktijkadres, tenzij onderling anders afgesproken. Van elke wijziging van het praktijkadres wordt de cliënt terstond op de hoogte gesteld.

### **Artikel 3, Basis**

De (sport)masseur behandelt de cliënt op persoonlijke basis. Gegevens van de cliënt worden zonder toestemming van de cliënt niet aan derden verstrekt. De cliënt dient in goede algemene gezondheid te verkeren, in staat te zijn de behandeling te ondergaan en voor de behandeling de (sport)masseur te informeren over alle mogelijke condities, bezwaren en onderwerpen die van invloed kunnen zijn op de massage.

### **Artikel 4, Verhindering**

Indien de cliënt verhinderd is op de afgesproken datum en tijdstip op het praktijkadres aanwezig te zijn dient hij/zij de (sport)masseur hiervan zo snel mogelijk op de hoogte te stellen. Indien de cliënt binnen 24 uur voor genoemd tijdstip bericht van verhindering aan de (sport)masseur geeft, dan wel geen zodanig bericht geeft, is de (sport)masseur gerechtigd om het honorarium voor de desbetreffende afspraak aan de cliënt in rekening te brengen.

Betreffende afspraken op een dag volgend op een zondag of op één of meer erkende feestdagen wordt bedoelde termijn van 24 uur geacht in te gaan om 18.00 uur op de laatste voorafgaande gewone werkdag. Betreffende een gewone maandag gaat de termijn daarom in om 18.00 uur op de voorafgaande vrijdag.

## **Artikel 5, Tariefstelling**

Voor de behandeling aanvangt deelt de (sport)masseur de cliënt mondeling of schriftelijk mede welke tarieven er gelden.

Deze tarieven zijn inclusief BTW of andere wettelijke heffingen indien en voor zover die berekend zouden moeten worden. De (sport)masseur is gerechtigd prijsstijgingen door te voeren indien en voor zover zich onvoorziene prijsverhogende omstandigheden voordoen na het afsluiten der overeenkomst. Waarbij de (sport)masseur zich beroept op het feit dat op 1 januari van elk kalenderjaar er een tariefwijziging zal kunnen plaats vinden.

## **Artikel 6, Intellectuele eigendom**

De (sport)masseur behoudt te allen tijde alle rechten op door hem gemaakte adviezen, plannen, documenten, afbeeldingen en/of de hierop betrekking hebbende informatie en "knowhow", zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of naderhand nog verbeteringen zijn aangebracht, al dan niet op aanvraag van de cliënt. De in de vorige zin genoemde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van de (sport)masseur noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, anders dan voor intern gebruik bij de cliënt, noch ter hand gesteld of op andere wijze worden bekendgemaakt, noch door de cliënt worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel, waarvoor ze door de (sport)masseur verstrekt zijn.

## **Artikel 7, Betaling**

Tenzij anders is overeengekomen dient de betaling door de cliënt aan de (sport)masseur contant te geschieden aan het einde van het consult. De cliënt krijgt, indien gewenst een kwitantie. Compensatie door de cliënt met bestaande of vermeende vorderingen op de (sport)masseur uit welk hoofde dan ook, is uitdrukkelijk uitgesloten. Wordt er met de cliënt afgesproken dat er betaald wordt via een factuur dan geldt het volgende: Bij overschrijding van de betaaldatum wordt het factuurbedrag vermeerderd met 5,00 euro administratiekosten. Indien de nota 60 dagen na factuurdatum niet voldaan is, is de (sport)masseur gerechtigd om met terugwerkende kracht vanaf de eerste dag van verschuldigdheid wettelijke rente over het verschuldigde in rekening te brengen, alsook alle kosten verband houdende met de inning van de desbetreffende vordering, waaronder uitdrukkelijk mede worden verstaan kosten ter incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten.

## **Artikel 8, Onuitvoerbaarheid van de opdracht**

De (sport)masseur heeft het recht de overeen gekomen consulten/werkzaamheden op te schorten indien zij door omstandigheden, welke buiten zijn invloedssfeer liggen of waarvan hij bij het sluiten van de overeenkomst niet op de hoogte was of kon zijn of vanwege ziekte, tijdelijk verhinderd is zijn

verplichtingen na te komen. Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Geen van beide partijen heeft in dat geval recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding gelede schade.

### **Artikel 9, Aansprakelijkheid**

Het advies van de (sport)masseur is naar zijn aard resultaat gericht zonder dat resultaat te garanderen. De (sport)masseur sluit elke aansprakelijkheid uit inzake van schade of letsel of ziekte voortvloeiend uit of verband houdende met de opvolging door de cliënt van door de (sport)masseur verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de kant van de (sport)masseur. Met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade, waartegen de (sport)masseur verzekerd is. Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht genomen worden; Niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade, derving van inkomsten en dergelijke, door welke oorzaak ook ontstaan. Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld door derden is de (sport)masseur nimmer aansprakelijk. Indien de assuradeur van de (sport)masseur om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, zal de aansprakelijkheid van de (sport)masseur te allen tijde beperkt worden tot ten hoogste tweemaal het tarief van 1 consult. De (sport)masseur is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste informatie die voortvloeit uit een onbekend en/of verzwegen gezondheidsaspect.

### **Artikel 10, Toepasselijk recht en forumkeuze**

Alleen de burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van de sportmasseur is bevoegd kennis te nemen van geschillen. Nederlands recht is van toepassing.